

Herroepingsinformatie voor consumenten

Art. 1- Herroepingsrecht voor consumenten

Wanneer u als consument een overeenkomst op afstand sluit (bijvoorbeeld via onze website, e-mail of telefoon), heeft u in beginsel recht op een bedenktijd van 14 dagen.

Art. 2-Herroeping

U heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.

Art. 3- Uitoefening van het herroepingsrecht

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht dient u ons via e-mail of schriftelijk op de hoogte te stellen.

Contactgegevens:

Tenttop Transport

tttmetbas@hotmail.com

Essenweg 3, Oudewater

Art. 4- Uitzondering voor reeds uitgevoerde diensten

Wanneer u uitdrukkelijk heeft verzocht dat de werkzaamheden binnen de bedenktijd beginnen, erkent u dat:

- de werkzaamheden direct mogen starten;
- het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd;
- u bij gedeeltelijke uitvoering een evenredige vergoeding verschuldigd bent.

Deze uitzondering geldt bijvoorbeeld voor:

- Spoedverhuizingen
- Spoedtransporten
- Spoedontruimingen

Art.5- Terugbetaling

Indien herroeping mogelijk is, worden reeds ontvangen betalingen binnen 14 dagen terugbetaald.